

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026年4月 20日				利用児童数	112	回収数	72
放課後等デイサービス マーベラス									
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	66	3	0	3	・保護者が高齢で内容が理解できない所もありました。すみません	限られたスペースの中でパーテーション等で空間を分けたり活動ごとにレイアウトを変えるなど工夫していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	64	2	0	6	・いろんな職種がおられる所は少ないので、いろんな職種の方の目線でアドバイスを受けていると思います		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50	9	1	12	・事業所に上がるかいだんが急すぎて雨の日はすべりやすくあぶなくこわく感じます	滑り止めを取り入れる等、対応させていただきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	66	2	0	4			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	71	0	0	1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	71	1	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	70	1	0	1	・面談があるので要望等も伝えることができ、よく分析されていると思う		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	65	2	1	4			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	69	1	0	2			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	66	1	0	5	・色々な活動があり楽しんでいる・様々なプログラムが準備されている。参加しないこともあるが促しを行っている		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	56	5	2	9	・どのような活動されてあるかが把握していないのでしません	地域の自治体イベントへの参加や放デイのイベントを地域に開放するなど交流する機会を考えていきます	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	71	1	0	0	・入所するときに説明があったと思います	インスタグラムやマーベラスだよりで発信していきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	70	1	1	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	65	1	0	6		現在行っている茶話会を通して定期的に保護者も学べる機会をつくっていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	68	3	1	0	・面談の日があるので子どもの状況を聞きやすいので助かります・定期的に子供の様子を書いてくださったり送迎の先生から教えていただいている		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	69	2	0	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	69	1	1	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	61	4	0	7	・茶話会など実施されている		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67	0	1	4	・学校での困りごとや放デイでのトラブルを相談するとすぐに電話や面談をしてもらえた		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	71	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	70	1	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	70	1	1	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	53	6	0	13		ホームページに掲載しマニュアルを周知しています。また研修等、実施した場合はマーベラスだよりに掲載します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	59	2	0	11		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	64	1	1	6	・計画についてはわかりません・そのような事態になったことがないのでわからない	活動ごとに子供の特性に合わせた人員配置や怪我や体調不良等の緊急時の連絡体制等分かりやすく"見える化"します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	65	1	0	6	・何かあればすぐにLINEを下さるので安心できる	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	71	0	1	0	・子どもが先生方をとても信頼しているのが見て伝わってきます。本人が居心地のいい場所になっているようで安心して私もあずけられます ・職員の先生が好きで安心していると思う	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	67	4	0	1	・最近、少しあきたという事が聞かれる ・他にやりたいことがある時は行きたがらなくてキャンセルすることもある	楽しい活動を用意するだけでなく安心感をもってもらえるような関わりを大事にしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	71	1	0	0	・色々な経験ができ、本人に合った支援のおかげで成長できている・とても満足しています。子どもたちの長所を見つけて伸ばしてくださって感謝しています	